

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 418 г. Челябинска»  
454071 г. Челябинск, Тракторозаводский р-н, ул. Шуменская, 8, т. 8 (351)772-52-75,  
email: [mdou418@bk.ru](mailto:mdou418@bk.ru)

---

**Справка по результатам анкетирования родителей  
по удовлетворенности качеством образовательных услуг  
на конец 2020-2021 учебного года**

Составил: Зам.Зав.по УВР  
Чуприна А.А.

г.Челябинск, 2021

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2020 – 2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в нашем дошкольном учреждении.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников детского сада №418 приняли участие 178 человек, что составляет 61,3% родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 9 вопросов анкеты, отражающих различные стороны работы ДОУ. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Результаты анкетирования представлены в таблице

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«ДА»		«НЕТ»		«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	167	94%	7	4%	4	2%
2.	Удовлетворены ли Вы качеством организации ВОР в Вашей группе? <i>организацией питания</i>	153	86%	9	5%	16	9%
	<i>занятий с детьми</i>	168	94%	2	1%	8	5%
	<i>проведением прогулок</i>	160	90%	7	4%	11	6%
3.	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	174	98%	2	1%	2	1%
4.	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	160	90%	11	6%	7	4%
5.	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? (3 чел. НЕ ОТВЕТИЛИ)	152	87%	12	7%	11	6%
6.	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? 1 чел. НЕ ОТВЕТИЛ)	166	94%	3	2%	8	4%
7.	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком?	122	69%	13	7%	43	24%

8.	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	171 96%		1 1%		6 3%	
9.	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в ДОУ?	161 91%		4 2%		13 7%	

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет качество образовательных услуг в ДОУ. Наибольшее количество утвердительных ответов (98%) было получено на вопрос «Вы спокойно работаете, когда Ваш ребенок находится в детском саду?», а 96% родителей отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям, 94 % утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад. Такой же высокий (94%) процент удовлетворенности выявлен по качеству проведения занятий с детьми и по уровню работы воспитателей с родителями в вопросах развития и воспитания.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять наглядной информации для родителей (родительские уголки в группах) – 7% родителей считают эту информацию недостаточной и нерегулярной. Также 7% анкетированных заявили, что не имеют возможности влиять на то, что происходит в детском саду, а 24% - затруднились ответить.

Часть родителей высказали пожелания руководству ДОУ. Из них благодарность коллективу и пожелания успехов высказали 13 человек. Среди замечаний наиболее часто встречаются пожелания повышения заработной платы сотрудникам, оснащения современным оборудованием прогулочных участков для детей и сокращения количества детей в группах.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

**Анкета для родителей  
по удовлетворенности качеством образовательных услуг в ДОУ**

1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?
2. Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательной работы в Вашей группе, организацией питания, занятий с детьми, проведением прогулок?
3. Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?
4. Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?
5. Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?
6. Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?
7. Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком?
8. Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?
9. Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в ДОУ?