

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 418 г. Челябинска»
454071 г. Челябинск, Тракторозаводский р-н, ул. Шуменская, 8, т. 8 (351)772-52-75,
email: mdou418@bk.ru

**Справка по результатам анкетирования родителей
по удовлетворенности качеством образовательных услуг
на конец 2021-2022 учебного года**

Составил: Зам.Зав.по УВР
Чуприна А.А.

г.Челябинск, 2022

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2021 – 2022 учебного года с 1 марта по 15 марта 2022 года было проведено ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в нашем дошкольном учреждении.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников детского сада №418 приняли участие 195 человек, что составляет 80% родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек, а списочный состав состоит из 244 детей).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 9 вопросов анкеты, отражающих различные стороны работы ДОУ. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Результаты анкетирования представлены в таблице

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)											
		«ДА»				«НЕТ»				«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»			
		2020-2021		2021-2022		2020-2021		2021-2022		2020-2021		2021-2022	
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	167	94%	193	98 %	7	4%	1	1%	4	2%	1	1%
2.	Удовлетворены ли Вы качеством организации ВОР в Вашей группе: <i>организацией питания</i>	153	86%	184	89 %	9	5%	2	2%	16	9%	9	9%
	<i>занятий с детьми</i>	168	94%	188	93 %	2	1%	0	0 %	8	8%	7	7%
	<i>проведением прогулок</i>	160	90%	194	99 %	7	4%	1	1%	11	6%	0	0%
3.	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	174	98%	195	100 %	2	1%	0	0 %	2	1%	0	0 %
4.	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	160	90%	181	93 %	11	6%	11	4,5 %	7	4%	3	2,5 %
5.	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего	152	87%	181	93 %	12	7%	11	4,5 %	11	6%	3	2,5 %

	ребенка в группе? (3 чел. НЕ ОТВЕТИЛИ)												
6.	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	166	94%	194	99%	3	2%	1	1%	8	4%	0	0%
7.	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком?	122	69%	176	90%	13	7%	7	3,5%	43	24%	12	6,5%
8.	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	171	96%	193	98%	1	1%	1	1%	6	3%	1	1%
9.	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в ДОУ?	161	91%	193	98%	4	2%	2	2%	13	7%	0	0%

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет качество образовательных услуг в ДОУ. Наибольшее количество утвердительных ответов (100-98%) было получено на вопросы «Вы спокойно работаете, когда Ваш ребенок находится в детском саду?», 99% родителей отметили, что имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка, 98% родителей отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям, 98% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад. Такой же высокий (99%) процент удовлетворенности выявлен по качеству проведения прогулок с детьми. Низкие результаты анкетирования родителей выявлены по неудовлетворенности организацией питания (89%), низкой возможностью влияния родителей на то, что происходит в детском саду с ребенком (6,5%), но в сравнении с предыдущим учебным годом данный показатель уменьшился на 17,5%.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять наглядной информации для родителей (родительские уголки в группах) – 4,5% родителей считают эту информацию недостаточной и нерегулярной, но в сравнении с предыдущим учебным годом данный показатель уменьшился на 2,5%.

Большая часть родителей высказали пожелания руководству ДОУ. Из них благодарность коллективу и пожелания успехов высказали 109 человек. Среди замечаний наиболее часто встречаются пожелания повышения заработной платы сотрудникам, оснащения современным оборудованием прогулочных участков для детей. Среди предложений встречались одни и те же высказывания: продолжать использовать нетрадиционные формы с родителями такие, как: клубы, посещение занятий, участие в совместных праздниках и акциях.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 98% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива. Данный показатель в этом году в сравнении с предыдущим учебным годом увеличился на 7%.

Рекомендации педагогам по итогам анкетирования родителей по удовлетворенности качеством образовательных услуг на конец 2021-2022 учебного года

Продолжить вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации ООПДО, АООПДО, используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДОО с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий на следующий учебный год.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дверей в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, конкурсах среди детей с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, информационные буклеты и т.п.), с учетом социального заказа. Необходимо пересмотреть планы работы специалистов по взаимодействию с семьей.

Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольной организации по улучшению качества предоставляемой услуги в МБДОУ.

**Анкета для родителей
по удовлетворенности качеством образовательных услуг в ДОУ**

1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?
2. Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательной работы в Вашей группе, организацией питания, занятий с детьми, проведением прогулок?
3. Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?
4. Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?
5. Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?
6. Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?
7. Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком?
8. Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?
9. Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в ДОУ?