



Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.

Жизнь в детском саду – это не только пребывание ребенка в ДОУ, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, детей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в дошкольном учреждении, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.



Причины конфликтов

1. Между детьми:

борьба за авторитет, соперничество, обман, оскорбления, обиды.

2. Между педагогами и детьми:

чрезмерное количество требований к воспитаннику, непостоянство требований педагога, невыполнение требований самим педагогом, ученик считает себя недооцененным, педагог не может примириться с недостатками ребенка, личные качества педагога или ребенка (раздражительность, беспомощность, грубость).

3. Между родителями и педагогами:

разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении возможностей ребенка.



Как может помочь служба медиации

Важнейший результат медиации–

извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;

2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);

3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;

4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

Алгоритм обращения родителей с жалобой

1. Воспитатель группы
2. Служба медиации
3. Заведующая
4. Отдел образования

Если Вы обратитесь в службу школьной медиации, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.



Ответственные за работу службы медиации ДОУ

Шишкина М.В. – куратор службы медиации

Члены службы школьной медиации:

- Золотова Л.А - инструктор по физической культуре
- Житенева О.В. - воспитатель
- Лазарева О.В.- воспитатель
- Пащенко Н.М. – педагог - психолог



МБДОУ БГО ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 11

Служба медиации

Информация для родителей

