



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минобр Челябинской области)

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113  
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,  
e-mail: minobr@gov74.ru, http://www.minobr74.ru  
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277  
ИНН/КПП 7451208572/745101001

18 НОЯ 2020 № 1202/12623

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих управление  
в сфере образования

О проведении анкетирования в  
рамках независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
в 2020 году

Уважаемые коллеги!

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества), 12 ноября 2020 года состоялось инструктивно-методическое совещание в режиме видеоконференцсвязи для руководителей организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2020 году. Презентации, а также другие дополнительные материалы, полезные руководителям организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, размещены на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области [www.minobr74.ru](http://www.minobr74.ru) (далее – сайт Министерства) в разделе «Министерство» – «Открытое Министерство» – «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (фильтр «2020 год»).

Ссылка на трансляцию совещания:  
[https://www.youtube.com/watch?v=XWsFryK\\_33s](https://www.youtube.com/watch?v=XWsFryK_33s).

С 16 по 30 ноября 2020 года ООО Исследовательский центр «НОВИ» (далее — оператор, ООО ИЦ «НОВИ») выполняет работы по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Челябинской области.

С целью выявления мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями оператором проводится опрос в виде онлайн-анкетирования. Онлайн-анкета размещена на сайте оператора по адресу: <http://н-о-к.рф/>. Инструкция для получателей услуг в сфере образования прилагается.

В качестве респондентов при опросе выступают:

- обучающиеся 14 лет и старше, которые самостоятельно отвечают на вопросы анкеты;

- родители (законные представители) обучающихся.

Необходимое для опроса количество респондентов по каждой организации прилагается (файл «НОКО-2020\_16.11.2020.xlsx», столбец «Количество респондентов, необходимое для опроса»).

В целях выполнения установленного порядка проведения независимой оценки качества, просим:

1) довести до сведения руководителей организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2020 году, вышеизложенную информацию;

2) обеспечить участие получателей услуг (обучающихся 14-18 лет, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) в онлайн-анкетировании в период с 16 по 30 ноября 2020 года.

Приложение: 1) на 1 л. в 1 экз.;

2) файл «НОКО-2020\_16.11.2020.xlsx», 128 Кбайт.

Первый заместитель Министра



Е.А. Коузова

Евгения Павловна Муфазалова, (351) 2638562  
Разослать: исполнителю, адресатам.

*Уважаемые получатели услуг в сфере образования!*

В целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг в сфере образования с 16 по 30 ноября 2020 года проводится опрос получателей услуг в сфере образования. Приглашаем принять участие в опросе обучающихся старше 14 лет, родителей (законных представителей) обучающихся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций в сфере образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Указывать свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, контактные телефоны) не требуется. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

Для участия в опросе Вам понадобится устройство с выходом в Интернет: компьютер, планшет, смартфон.

Шаг 1. Перейдите на сайт <https://н-о-к.рф/> (можно набрать **н-о-к.рф** в поисковой строке браузера);

Шаг 2. На главной странице выберите **ОБРАЗОВАНИЕ**;

Шаг 3. На странице ОБРАЗОВАНИЕ внизу перейдите по ссылке **ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ**;

Шаг 5. В открывшемся окне выберите букву «**Ч**»;

Шаг 6. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион: **Челябинская область**;

Шаг 7. В открывшемся окне выберите **Ваш муниципалитет**;

Шаг 8. Открылась АНКЕТА, отмечайте варианты ответов из предложенных, в завершении выбирая **ОТПРАВИТЬ**.

*Уважаемые получатели услуг в сфере образования!*

В целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг в сфере образования с 16 по 30 ноября 2020 года проводится опрос получателей услуг в сфере образования. Приглашаем принять участие в опросе обучающихся старше 14 лет, родителей (законных представителей) обучающихся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций в сфере образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Указывать свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, контактные телефоны) не требуется. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

Для участия в опросе Вам понадобится устройство с выходом в Интернет: компьютер, планшет, смартфон.

Шаг 1. Перейдите на сайт <https://н-о-к.рф/> (можно набрать **н-о-к.рф** в поисковой строке браузера);

Шаг 2. На главной странице выберите **ОБРАЗОВАНИЕ**;

Шаг 3. На странице ОБРАЗОВАНИЕ внизу перейдите по ссылке **ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ**;

Шаг 5. В открывшемся окне выберите букву «**Ч**»;

Шаг 6. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион: **Челябинская область**;

Шаг 7. В открывшемся окне выберите **Ваш муниципалитет**;

Шаг 8. Открылась АНКЕТА, отмечайте варианты ответов из предложенных, в завершении выбирая **ОТПРАВИТЬ**.